

Antalya Belek Üniversitesi'nin değerli idari personeli;

Bu anketin amacı, Kalite Değerlendirme Raporu kapsamında, üniversitemizde görev yapmakta olan idari personelin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesidir. Ankete katılım isteğe bağlı olup, elde edilecek bilgiler 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında gizli tutulacaktır. Ankete verilen cevapların kime ait olduğunu belirten bir kayıt tutulmamaktadır. Çalışmanın başarıya ulaşması, her şeyden önce vereceğiniz bilgilerin doğruluğuna bağlıdır. Her soru için tek seçenek işaretlenecektir. Soruları cevaplama konusunda gösterdiğiniz sabır ve samimiyet için teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

Yönetim ve Organizasyon		MEMNUNİYET DÜZEYİ				
		(5) Çok memnunum	(4) Memnunum	(3) Kararsızım	(2) Memnun değilim	(1) Hiç memnun değilim
1	Üniversitemizin kurumsallaşma anlayışından					
2	Üniversitemizde idari personelin iş ve görev tanımları açıkça yapılmış olmasından					
3	Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterliliğinden					
4	Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atanma/görevlendirmede liyakatin esas alınmasından					
5	İdari personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliğinden					
6	İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarından					
7	İdari personelin üstleriyle/amirleriyle ilişkilerinden					
8	Kurum içi iletişimin etkin olarak sağlanmasından					
9	Üniversitemizde idari personel-akademik personel iletişim düzeyinden					
10	Üniversitemizde idari personel-öğrenci iletişim düzeyinden					
11	İdari personel arasındaki işbirliğinden					
12	Çalıştığım birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından					
13	Düşünceleri ifade özgürlüğünden					
14	Yöneticilerimin sorunlara yapıcı ve adil yaklaşmasından					

Fiziki ve Sosyal İmkanlar		MEMNUNİYET DÜZEYİ				
		(5) Çok memnunum	(4) Memnunum	(3) Kararsızım	(2) Memnun değilim	(1) Hiç memnun değilim
1	Kampüs alanının genel temizliğinden					
2	Binalar ve ofislerin temizliğinden					
3	Yapım ve onarım hizmetlerinden					
4	Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden					
5	Servis / ulaşım hizmetlerinden					
6	Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden					
7	Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden					
8	Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden					
9	Kongre ve toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden					
10	Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden					
11	Otopark alanlarının yeterliliği ve düzeninden					

Genel Memnuniyet	MEMNUNİYET DÜZEYİ				
	(5) Çok memnunum	(4) Memnunum	(3) Kararsızım	(2) Memnun değilim	(1) Hiç memnun değilim

1	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışmaktan				
2	İş güvencemin yeterliliği ve sürekliliğinden				
3	Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden				
4	Üniversitemizin bir mensubu olmaktan				
5	Çalışma hayatınızı devam ettirmek için üniversitemizi tekrar tercih eder miydiniz?				