



SÜREÇ TAKİP KARTI

İlk Yayın Tarihi: 01.03.2023

Revizyon No: 00

Revizyon Tarihi: -

| Süreç Adı | Süreç Kodu | Süreç Performans Kriteri | Performans Ölçüm Yöntemi | Aksiyon | Sorumlu | Süreç Hedefi | | İzleme Veri Kaynağı | İzleme Periyodu | Kayıt |
|------------------------------|------------|---|-------------------------------|---|---------------------------------|--------------|---------|-------------------------------|--------------------------------------|--|
| | | | | | | Plan. | Gerçek. | | | |
| YAZI İŞLERİ SÜRECİ | S 01 | Yazışmalardaki Yıllık Uygunsuzluk Sayısı | Düzeltilici Faaliyet Formları | Düzeltilici Faaliyetlerin Gerçekleştirilmesi | Fakülte ve Meslek Yüksekokulu | Veri Yoktur | < 5 | Düzeltilici Faaliyet Formları | 1 kez /Yıl | EBYS |
| PERSONEL İŞLERİ SÜRECİ | S 02 | Personel İşlemlerindeki Yıllık Uygunsuzluk Sayısı | Düzeltilici Faaliyet Formları | Düzeltilici Faaliyetlerin Gerçekleştirilmesi | Personel İşleri Sorumlusu | Veri Yoktur | < 5 | Düzeltilici Faaliyet Formları | 1 kez /Yıl | EBYS |
| EĞİTİM SÜRECİ | S 03 | Zamanında mezun olma oranı | Öğrenci Otomasyon Sistemi | Öğrencilere burs imkânlarının sağlanması Ders çakışması sorunun ortak ders havuzundan çözülmesi Mezun öğrenciler ile mezun olacak öğrencilerimizin buluşturulması | Fakülte ve Meslek Yüksekokulu | % 80 | >% 80 | Öğrenci Otomasyon Sistemi | Eğitim-Öğretim yarı yılı (Güz-Bahar) | Öğrenci Otomasyon Sistemi |
| EĞİTİM SÜRECİ | S 03 | Öğrenci memnuniyet oranı | Memnuniyet anketleri | Öğrencilerin boş zaman aktivitelerini arttıracak çalışmalar yapmak Öğrencileri sosyal projelere dahil etmek | Fakülte ve Meslek Yüksekokulu | % 81 | >% 81 | Memnuniyet anketleri | Eğitim-Öğretim yarı yılı (Güz-Bahar) | Anket takip listesi |
| ÖĞRENCİ İŞLERİ SÜRECİ | S 04 | Öğrenci memnuniyet oranı | Memnuniyet anketleri | Güler yüzlü ve daha hızlı hizmet sunumu | Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı | % 88 | >% 88 | Memnuniyet anketleri | Eğitim-Öğretim yarı yılı (Güz-Bahar) | Anket takip listesi |
| YÖNETİMİN SORUMLULUĞU SÜRECİ | S 05 | Amaçlara ulaşma oranı | Stratejik Plan | Amaç ve hedeflere ulaşmak için gerekli kaynakların sağlanması | Fakülte ve Meslek Yüksekokulu | % 72 | >% 80 | Stratejik Plan | 1 kez /Yıl | Bütçe kayıtları yazılı kalite politikası ve hedefler |

HAZIRLAYAN
(KALİTE EKİBİ)

KONTROL VE ONAY
(FAKÜLTE VE MESLEK YÜKSEKOKULU)